

УДК 004.415:002.1]:004.771

DOI: 10.31866/2617-796X.8.1.2025.335532

Наталія Ляшук,

кандидат філологічних наук,
доцент кафедри інформаційної,
бібліотечної та архівної справи,
Заклад вищої освіти «Відкритий міжнародний
університет розвитку людини “Україна”»,
Луцьк, Україна
nat_lashuk@ukr.net
<https://orcid.org/0000-0002-1305-2227>

Руслана Васюра,

старший викладач кафедри інформаційної,
бібліотечної та архівної справи,
Заклад вищої освіти «Відкритий міжнародний
університет розвитку людини “Україна”»,
Луцьк, Україна
ruslana_vasyra@ukr.net
<https://orcid.org/0000-0001-5375-2888>

ХМАРНІ ТЕХНОЛОГІЇ В СУЧАСНОМУ ДІЛОВОДСТВІ (АНАЛІЗ ЗАСТОСУВАННЯ ПРОГРАМИ ANYDESK)

Стаття присвячена аналізу впровадження та ролі хмарних технологій у сучасному діловодстві (на прикладі застосування програмного забезпечення AnyDesk).

Мета дослідження полягає в оцінці ефективності AnyDesk у створенні безпечного віддаленого доступу й управлінні корпоративними даними, спрямованими на оптимізацію сучасного діловодства та бізнес-процесів.

Методи дослідження. Робота базується на аналізі наукової літератури, огляді програмного забезпечення, емпіричному тестуванні функціональних можливостей AnyDesk та порівнянні з аналогічними рішеннями на ринку.

Наукова новизна статті полягає в детальній оцінці переваг та обмежень використання AnyDesk. Аналіз охоплює кілька аспектів, зокрема й можливості віддаленого підключення, заходи забезпечення безпеки даних, зручність інтерфейсу користувача та загальну оперативну ефективність.

Висновки. Результати дослідження свідчать, що AnyDesk надає суттєві переваги в підвищенні гнучкості та продуктивності діловодства, особливо в умовах, що потребують віддаленої роботи. Водночас інтеграція хмарних рішень, таких як AnyDesk, вимагає комплексного підходу для забезпечення цілісності даних та зручності використання. У статті наведено рекомендації щодо подальших досліджень, зокрема запропоновано зосередитися на інтеграції AnyDesk з іншими хмарними сервісами для створення більш комплексної системи інформаційного забезпечення управління. Такий інтегрований підхід може

сприяти спрощенню адміністративних завдань, покращенню співпраці та створенню більш надійної системи для віддаленого управління офісом.

Ключові слова: хмарні технології; діловодство; AnyDesk; віддалений доступ; управління даними; оптимізація бізнес-процесів; безпека даних; віддалена робота; корпоративні рішення; цифрова співпраця.

Вступ. У сучасних наукових дослідженнях ще не вибудувалося єдиного підходу до визначення хмарних технологій і хмарних сервісів, проте спостерігається значна зацікавленість у вивченні таких ресурсів. Вони переважно стають об'єктом дослідження фахівців ІТ, а з погляду соціальних комунікацій, прикладних аспектів інформаційної діяльності наукових розвідок ще досить мало.

З розвитком інформаційних технологій та появою хмарних рішень компанії отримали нові можливості для оптимізації своїх процесів, скорочення витрат і підвищення продуктивності. Хмарні технології стали невід'ємною частиною управління корпоративною інформацією, зокрема в діловодстві, де гарантують безпечний доступ до даних та спрощують управління документами.

У сучасному менеджменті процес інформаційного забезпечення управління зіштовхується з постійними викликами, які вимагають швидких і ефективних рішень. Наукові дослідження у сфері інформаційних технологій значно сприяли розвитку ефективного корпоративного управління, зокрема завдяки Ш. Тріпаті, яка зосереджується на вивченні процесів цифрової трансформації системи управління організацій. Науковиця стверджує: «Позитивними факторами для хмарної цифрової трансформації є неперевершена доступність, економічна ефективність, висока масштабованість, можливості автоматизації, підвищена безпека та гнучкість. На хмарну цифрову трансформацію також впливають такі негативні фактори, як безпека даних і якість послуг, продуктивність і вартість, а також інтеграція існуючих систем із хмарою, що вимагає суворого контролю» (Tripathi, 2023).

Основна **мета** дослідження полягає в оцінці ефективності використання хмарних технологій у сучасних установах для створення безпечного віддаленого доступу й управління корпоративними даними, спрямованими на оптимізацію сучасного діловодства та бізнес-процесів. Об'єктом аналізу стало популярне в сучасних корпораціях програмне забезпечення AnyDesk, яке дає змогу організувати безпечний віддалений доступ до корпоративних даних і систем, забезпечуючи гнучкість у керуванні інформаційними процесами.

Результати дослідження. Хмарні технології стали невід'ємною частиною сучасного діловодства, забезпечуючи компаніям нові можливості для управління інформацією та оптимізацію робочих процесів. Дослідник соціальних комунікацій А. Досенко (2022, с.261) хмарні технології визначає як «сукупність методів та засобів, що ґрунтуються на зборі та систематизації знань про навколишній світ, опрацьовуються на відповідному сервісі та передають через Інтернет ресурс інформації, що є необхідною для комуніканта».

У розвитку хмарних технологій ключову роль відіграють дослідження, які висвітлюють етапи їхнього впровадження в документообіг. Сучасні дослідники інформаційних технологій, такі як К. Родрігес-Монрой, К. Альмарча Аріас, М. Нуньєс Гереро (Rodríguez-Monroy, Almarcha Arias and Núñez Guerrero, 2012), стверджують, що хмарні технології з'явилися як відповідь на потребу більш гнучких та масштабованих рішень для обробки даних. Вони акцентують на тому, що з упровадженням хмарних рішень організації можуть швидше адаптуватися до змін у бізнес-середовищі, що у свою чергу позитивно впливає на їхню конкурентоспроможність.

На початкових етапах упровадження хмарних технологій підприємства зазвичай зіштовхуються з необхідністю аналізу наявних процесів документообігу, щоб визначити, які з них можуть бути оптимізовані або автоматизовані за допомогою нових технологій та можуть охоплювати використання хмарних сервісів для спільної роботи над документами, для електронного підпису та електронного архівування, що суттєво підвищує ефективність і знижує витрати (Korobeinikova, 2024).

Крім того, дослідники Т. Білова й В. Ярута (2014) описують переваги, такі як зниження витрат на інфраструктуру та підвищення швидкості обробки інформації. У своєму дослідженні наголошують, що хмарні технології дають змогу організаціям скорочувати витрати на апаратне забезпечення і програмне забезпечення, а також зменшують час, необхідний для впровадження нових рішень. Це особливо важливо в умовах, коли ринки швидко змінюються, а бізнесам потрібно оперативно реагувати на нові виклики.

Автори колективної статті «Дослідження хмарних технологій як сервісів» узагальнюють визначення хмарного сервісу й зазначають: «Будь-яку послугу, що надається користувачеві за запитом через Інтернет із серверів постачальників хмарних обчислень будемо називати хмарним сервісом (as a Service, aaS). Таким чином хмарні сервіси саме створені для того, щоб забезпечити простий, масштабований доступ і повністю керуються постачальником хмарних послуг» (Смірнова та ін., 2020, с.44).

Важливим аспектом упровадження хмарних технологій у документообіг є зміна культури роботи в організації. Згідно з дослідженням А. Досенко (2022) хмарні технології не лише трансформують самі процеси, але й впливають на організаційну структуру та взаємодію між працівниками. Це створює нові можливості для співпраці й інновацій, але також вимагає від організацій адаптації до нових методів роботи та навчання співробітників.

Для дослідження ефективності застосування хмарних технологій у сучасному діловодстві проаналізовано програмне забезпечення AnyDesk. AnyDesk – це програма, яка дає змогу користувачам підключатися до віддалених комп'ютерів через інтернет, забезпечуючи повний доступ до файлів, програм та робочого середовища з будь-якої точки світу. Це ідеальний інструмент для діловодства, оскільки він надає можливість співробітникам компанії взаємодіяти зі своїми робочими комп'ютерами незалежно від того, де вони перебувають. У таблиці 1 наведено основні переваги використання технології AnyDesk у роботі з документами.

Використання AnyDesk у поєднанні з хмарними технологіями забезпечує ще більшу ефективність. Завдяки віддаленому доступу до серверів і хмарних сховищ співробітники можуть працювати з документами в реальному часі, редагуючи та

обмінюючись інформацією без необхідності фізичної присутності в офісі, це дає змогу швидко реагувати на зміни й ухвалювати рішення, підвищуючи продуктивність і оперативність бізнесу (Короленко та Кутова, 2023).

Таблиця 1

Основні переваги використання AnyDesk у діловодстві

Мобільність і доступність	<i>AnyDesk дає змогу працювати з офісними документами і програмами на будь-якому пристрої – ноутбуці, планшеті чи смартфоні. Особливо зручно для співробітників, які працюють віддалено або перебувають у відрядженнях.</i>
Безпека даних	<i>Програма забезпечує високий рівень захисту завдяки технологіям шифрування. Важливо для компаній, які оперують конфіденційними даними. Серед функцій AnyDesk також є можливість установлення обмежень доступу до певних частин системи, що підвищує безпеку.</i>
Економія часу та ресурсів	<i>Завдяки AnyDesk компанії можуть скоротити витрати на підтримку фізичних серверів і обслуговування ІТ-інфраструктури. Крім того, інструмент дає змогу швидко вирішувати технічні питання, оскільки технічний персонал може дистанційно підключатися до будь-якого комп'ютера для діагностики або усунення проблем.</i>
Простота використання	<i>Інтерфейс програми інтуїтивно зрозумілий, що дозволяє користувачам навіть без спеціальних технічних знань легко почати працювати з нею, тому AnyDesk є універсальним рішенням для будь-яких компаній – від малих бізнесів до великих корпорацій.</i>

У контексті сучасного діловодства хмарні сервіси надають безліч переваг:

1. Гнучкість. Хмарні рішення дозволяють масштабувати ресурси залежно від потреб компанії, що важливо в умовах швидкозмінного бізнес-середовища.
2. Резервне копіювання. Автоматизовані системи резервного копіювання забезпечують збереження важливих даних навіть у випадку непередбачених технічних збоїв.
3. Спрощена співпраця. Співробітники можуть одночасно працювати над проектами, використовуючи хмарні платформи для спільного доступу до документів.

Упровадження хмарних технологій разом з програмами на зразок AnyDesk дає компаніям потужний інструмент для оптимізації діловодства. Вони забезпечують зручність, мобільність і безпеку в управлінні бізнес-процесами, роблячи компанії більш адаптивними до викликів сучасного ринку. Хмарні технології стали незамінним інструментом у сфері діловодства, дозволяючи бізнесам ефективно управляти своїми процесами, організовувати віддалену роботу та підтримувати високу продуктивність навіть у складних умовах.

AnyDesk – це програма, що характеризується простотою у використанні. Завдяки функції швидкого підключення до комп'ютерів чи мобільних пристроїв ця програма стає ефективним інструментом для організації віддаленої роботи, технічної підтримки та спільної роботи над проектами. У сучасному діловодстві, де швидкість реакції і можливість негайного доступу до даних мають вирішальне значення, AnyDesk надає цілу низку переваг; важливо, щоб інструменти були доступні на різних пристроях

і операційних системах. Програма дає змогу легко взаємодіяти з різними платформами, охоплюючи Windows, macOS, Linux, Android та iOS, що робить її універсальним рішенням для компаній, де використовують різноманітні технічні ресурси.

Використовуючи хмарні сервіси та AnyDesk, можна одночасно працювати над спільними проектами незалежно від фізичного розташування. Це дає змогу не тільки вирішувати оперативні завдання, а й підвищувати ефективність і продуктивність праці. Важливою у командній роботі постає можливість надавати підтримку в режимі реального часу, що робить AnyDesk незамінним інструментом у сучасному діловодстві.

Важливим аспектом будь-якої системи для віддаленого доступу є забезпечення захисту інформації. AnyDesk використовує сучасні технології шифрування, зокрема 256-бітне шифрування AES і TLS 1.2, для захисту даних під час передавання. Крім того, програма підтримує двофакторну автентифікацію, що підвищує рівень безпеки доступу до конфіденційних даних. Для бізнесу це означає можливість спокійно використовувати програму для управління документами й інформаційними системами без ризику втрати даних.

Важливою функцією AnyDesk є можливість віддаленої технічної підтримки та навчання співробітників. Завдяки функції демонстрації екрана реалізується функція спільного доступу для вирішення проблем. Це спрощує процес навчання та забезпечує ефективне використання хмарних сервісів у діловодстві.

Інтеграція AnyDesk із хмарними сервісами дає змогу компаніям забезпечити максимальну гнучкість та мобільність у роботі. Віддалений доступ до хмарних сховищ, серверів і робочих станцій дозволяє співробітникам працювати над проектами з будь-якої точки світу, без обмежень у доступі до інформації. Це особливо актуально для компаній, які прагнуть швидко адаптуватися до змін на ринку та забезпечити високу якість обслуговування клієнтів. AnyDesk є чудовим інструментом для діловодства, який забезпечує надійний віддалений доступ, безпеку й ефективність у роботі.

У сучасному діловодстві документи виконують численні функції, і хмарні технології суттєво впливають на їх обробку та зберігання. Це особливо важливо в оперативному управлінні, де документи не тільки виконують роль інструментів для поточної роботи, а й формують корпоративну культуру діловодства.

Етапи роботи з документами в управлінні охоплюють надходження, первинне опрацювання, реєстрацію та контроль виконання. Хмарні технології значно спрощують ці процеси, надаючи можливість автоматизувати облік документів і вести контроль за їх виконанням. Це у свою чергу дає змогу ефективно планувати робочий час і знижує ризик помилок.

Подальші етапи, такі як збереження і передавання документів до архіву, також можна оптимізувати за допомогою хмарних технологій. AnyDesk дає змогу легко обмінюватися документами, зберігаючи їх у безпечному онлайн-середовищі. Це забезпечує доступ до інформації в будь-який час, що особливо важливо для організації та збереження документів.

Упровадження хмарних технологій, зокрема такого програмного забезпечення, як AnyDesk, у сучасному діловодстві дає змогу підвищити ефективність, без-

пеку і доступність документів. Застосування таких інструментів спрощує управлінські процеси, роблячи їх більш адаптивними до сучасних змін.

Висновки. Хмарні технології, зокрема програма AnyDesk, суттєво змінюють підходи до діловодства в сучасному управлінні. В умовах стрімкого зростання обсягів інформації та постійної необхідності в її своєчасному обміні організації потребують ефективних рішень для управління документами. Процеси підготовки, оформлення та виконання документів залишаються трудомісткими, проте хмарні технології спрощують ці етапи, автоматизуючи облік і контроль виконання. Секретарі, управління справами та інші структурні підрозділи, відповідальні за інформаційно-документаційне забезпечення, можуть використовувати такі рішення для підвищення продуктивності, чіткої організації праці та забезпечення безпеки даних.

AnyDesk як приклад сучасного програмного забезпечення робить можливим віддалений доступ до документів, що дає змогу зберігати їх у безпечному онлайн-середовищі. Це особливо важливо для організацій, які працюють з конфіденційною інформацією, адже програма пропонує високий рівень захисту даних.

Етапи роботи з документами, такі як первинне опрацювання, реєстрація та контроль, можуть бути суттєво оптимізовані завдяки інтеграції хмарних технологій. Це дозволяє організаціям не лише зберігати документи, але й організовувати їх таким чином, щоб у разі потреби інформацію можна було знайти швидко і без труднощів.

Отже, впровадження хмарних технологій у діловодство відкриває нові можливості для підвищення ефективності, безпеки та доступності документів, що сприяє адаптації організацій до сучасних умов ведення бізнесу. Використання програм, таких як AnyDesk, стає невід'ємною частиною сучасного управління, що забезпечує оперативність і гнучкість у роботі з інформацією.

СПИСОК ПОСИЛАНЬ

- Білова, Т.Г. та Ярута, В.О., 2014. Перспективи використання хмарних технологій в системах електронного документообігу. *Системи обробки інформації*, 4, с.86-89.
- Досенко, А.К., 2022. Хмарні технології: прикладні технології сучасних платформ. *Вчені записки Таврійського Національного університету імені В. І. Вернадського. Серія: Філологія. Журналістика*, [e-journal] 33 (72) 1 (3), с.257-262. <https://doi.org/10.32838/2710-4656/2022.1-3/41>
- Короленко, О. та Кутова, Н., 2023. HR-менеджмент підприємства: виклики та реалії сьогодення. *Економіка та суспільство*, [e-journal] 53. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-53-60>
- Смірнова, Т., Поліщук, Л., Смірнов, О., Буравченко, К. та Макевнін, А., 2020. Дослідження хмарних технологій як сервісів. *Кібербезпека: освіта, наука, техніка*, [e-journal] 3 (7), с.43-62. <https://doi.org/10.28925/2663-4023.2020.7.4362>
- Korobeinikova, T., 2024. Modern solutions for assembling and reassembling documents in a specialized document management system. In: *Science for modern man*, [e-book] 2 (sge 26-02). Karlsruhe: ScientificWorld-NetAkhatAV, pp.84-114. <https://doi.org/10.30890/2709-2313.2024-26-00-031>

Rodríguez-Monroy, C., Almarcha Arias, G. and Núñez Guerrero, Y., 2012. The New Cloud Computing Paradigm: The Way to IT seen as a Utility. *Latin American and Caribbean Journal of Engineering Education*, [online] 6 (2), pp.24-31. Available at: <<https://www.researchgate.net/publication/259932186>> [Accessed 11 November 2024].

Tripathi, S., 2023. Digital Transformation and Cloud Computing: System Dynamics Modeling Approach. *International Journal For Multidisciplinary Research*, [e-journal] 5 (6), pp.1-8. <https://doi.org/10.36948/ijfmr.2023.v05i06.11417>

REFERERENCES

Bilova, T.H. and Yaruta, V.O., 2014. Perspektyvy vykorystannia khmarnykh tekhnolohii v systemakh elektronnoho dokumentoobihu [Prospects for the use of cloud technologies in electronic document management systems]. *Information processing systems*, 4, pp.86-89.

Dosenko, A.K., 2022. Khmarni tekhnolohii: prykladni tekhnolohii suchasnykh platform [Cloud Technologies: Applied Technologies of Modern Platforms]. *Scientific notes of V. I. Vernadsky Taurida National University. Series: Philology. Journalism*, [e-journal] 33 (72) 1 (3), pp.257-262. <https://doi.org/10.32838/2710-4656/2022.1-3/41>

Korobeinikova, T., 2024. Modern solutions for assembling and reassembling documents in a specialized document management system. In: *Science for modern man*, [e-book] 2 (sge 26-02). Karlsruhe: ScientificWorld-NetAkhatAV, pp.84-114. <https://doi.org/10.30890/2709-2313.2024-26-00-031>

Korolenko, O. and Kutova, N., 2023. HR-menedzhment pidpriemstva: vyklyky ta realii sohodennia [HR-management of the enterprise: challenges and realities of today]. *Economy and Society*, [e-journal] 53. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-53-60>

Rodríguez-Monroy, C., Almarcha Arias, G. and Núñez Guerrero, Y., 2012. The New Cloud Computing Paradigm: The Way to IT seen as a Utility. *Latin American and Caribbean Journal of Engineering Education*, [online] 6 (2), pp.24-31. Available at: <<https://www.researchgate.net/publication/259932186>> [Accessed 11 November 2024].

Smirnova, T., Polishchuk, L., Smirnov, O., Buravchenko, K. and Makevnnin, A., 2020. Doslidzhennia khmarnykh tekhnolohii yak servisiv [Research of cloudy technologies as a services]. *Cybersecurity: Education, Science, Technique*, [e-journal] 3 (7), pp.43-62. <https://doi.org/10.28925/2663-4023.2020.7.4362>

Tripathi, S., 2023. Digital Transformation and Cloud Computing: System Dynamics Modeling Approach. *International Journal for Multidisciplinary Research*, [e-journal] 5 (6), pp.1-8. <https://doi.org/10.36948/ijfmr.2023.v05i06.11417>

UDC 004.415:002.1]:004.771

Nataliia Liashuk,

PhD in Philology,

Associate Professor at the Department

of Information, Library, and Archival Studies,

Open International University

of Human Development "Ukraine",

Lutsk, Ukraine
nat_lashuk@ukr.net
<https://orcid.org/0000-0002-1305-2227>

Ruslana Vasiura,
Senior Lecturer at the Department
of Information, Library, and Archival Studies,
Open International University
of Human Development "Ukraine",
Lutsk, Ukraine
ruslana_vasyra@ukr.net
<https://orcid.org/0000-0001-5375-2888>

CLOUD TECHNOLOGIES IN MODERN OFFICE MANAGEMENT (ANALYSIS OF ANYDESK APPLICATION)

The article analyses the introduction and role of cloud technologies in modern office management (using AnyDesk software as an example).

The purpose of the study is to evaluate the effectiveness of AnyDesk in creating secure remote access and managing corporate data, aimed at optimising modern office workflows and business processes.

Research methodology. The work is based on an analysis of scientific literature, a software review, empirical testing of AnyDesk's functionality, and a comparison of similar solutions on the market.

The scientific novelty of the article lies in a detailed assessment of the advantages and limitations of using AnyDesk. The analysis covers several aspects, including remote connectivity, data security measures, user interface convenience, and overall operational efficiency.

Conclusions. The study results show that AnyDesk provides significant benefits in increasing the flexibility and productivity of office work, especially in remote work conditions. At the same time, integrating cloud solutions such as AnyDesk requires a comprehensive approach to ensure data integrity and usability. The article provides recommendations for further research. In particular, it proposes focusing on integrating AnyDesk with other cloud services to create a more comprehensive management information system. Such an integrated approach can help simplify administrative tasks, improve collaboration and create a more reliable system for remote office management.

Keywords: cloud technologies; office management; AnyDesk; remote access; data management; business process optimisation; data security; remote work; corporate solutions; digital collaboration.

Надійшла 14.12.2024

Прийнята

Стаття була вперше опублікована онлайн 18.07.2025



This is an open access journal, and all published articles are licensed under a Creative Commons Attribution 4.0.